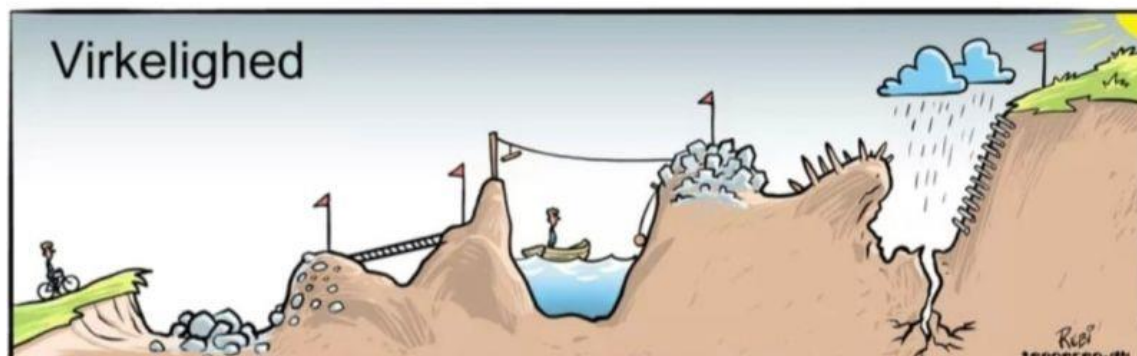
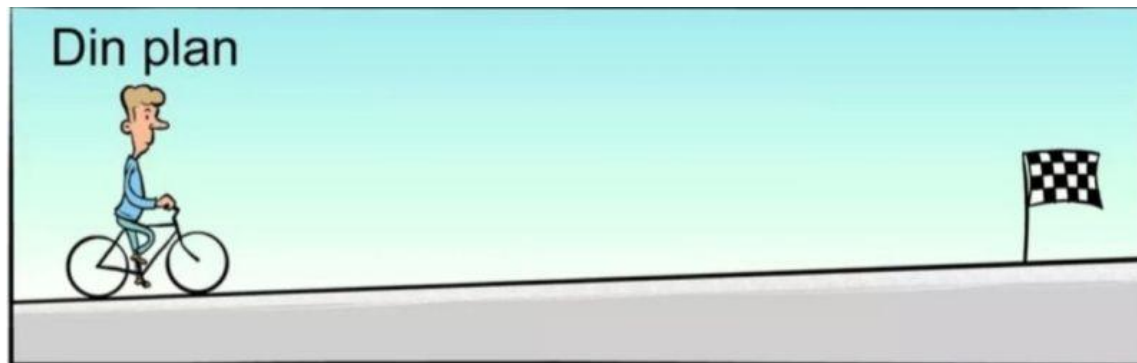




Workshop om Implementeringsværktøj
Læringsseminar 2023
v/ Susanne Kolle og Rikke Rask
9. Maj 2023





"Jeg siger det til morgenkonference"
"Der er sendt en mail rundt"
"Vi har lavet et lommekort"
"Retningslinjen er lamineret og hængt op"

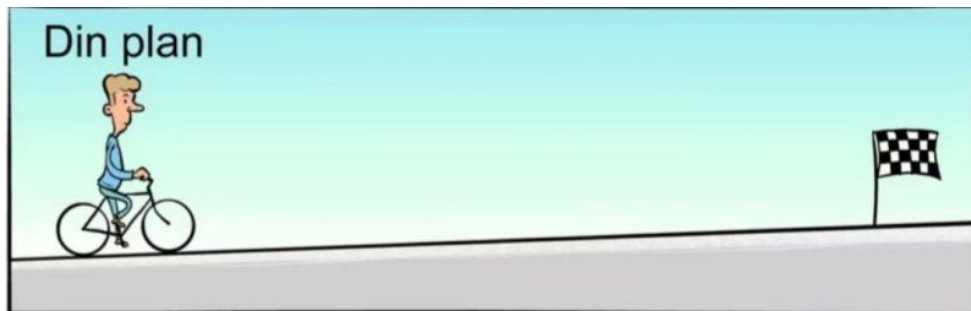
"Det er svært"
"Der sker ikke rigtig noget"
"Det var vist lidt mere komplekst, end vi forudså"

Din plan

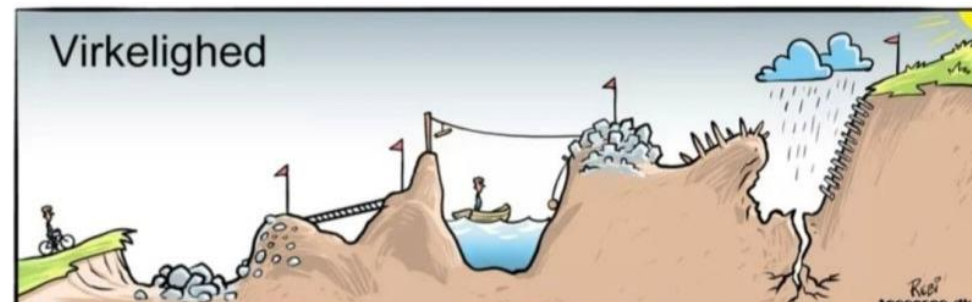


- Kortlægning
 - Hvilke indsatser og aktiviteter prioriteres først i processen
- Skabe mål og retning
 - Vurdere ambitioner og behov for støtte
- Fælles sprog
- Handlingsanvisninger
- Favne det analoge og digitale
 - Let tilgængeligt

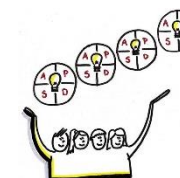
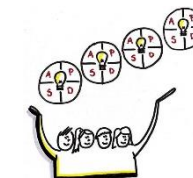




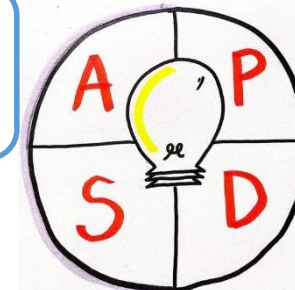
1. Byg en mock-up
2. Stik fingeren i jorden og find ud af om der er et behov
3. Byg færdig
4. Valider
5. Lancer
6. Publicer



1. Byg en mock-up
2. Stik fingeren i jorden og find ud af om der er et behov
3. ~~Byg færdig~~ Motoren er tekstmatricen, ikke mekanikken
4. Valider valider valider tekstmatricen
5. ~~Lancer~~ Flere tests på både form og indhold
6. ~~Publicer~~ Introducer i organisationen med mulighed for løbende feedback, find ud af under hvilke forudsætninger vi deler værktøjet og genbesøg publiceringsbehov om et år.



HVAD HAR VI LÆRT UNDERVEJS



"Det er lækkert layout (i betragtning af at det er Excel) og meget pædagogisk, at ens svar markeres med grønt."

"Jeg er lidt i tvivl om, hvem den er tiltænkt til at skulle udfylde? Er det lederne, klinikerne eller alle?"

"Det giver et godt overblik over, hvor parat eller moden afdelingen er - og hvor man i så fald kan/skal sætte ind, INDEN implementeringen starter."

"I vores konkrete case, ville vi gerne kunne haft en svarmulighed som ligger mere til venstre end "bliv klar"."

"Det er et rigtig god ledelsesmæssigt værktøj – skal det holdes på lederniveau?"

"Værktøjet kan anvendes, inden man skal i gang. Og undervejs, så det er lettere at få en status og hvor man eventuel skal sætte ind, hvis implementering går trægt."

"Hvis en afdeling i forvejen synes arbejdsbelastningen er stor ift. implementeringen af fælles beslutningstagning, vil det måske virke som en ekstra belastning."

"Værktøjet kan også bruges til når noget bliver svært i en implementeringsproces og vise hvad det er der bøvler og hvordan vi kommer videre."

"Det kan give opmærksomhed på hvad der skal til og om afdelingen er klar til at arbejde med nye ting"

"Vi fik et fælles sprog om hvad vi troede der ville være projektets største barrierer såfremt vi skulle gå fuldskala på skalleringsprojektet."

"Det ser rigtig spændende ud. Forandringsdelen er den vanskeligste. Hvordan husker vi at anvende det i projekterne?"

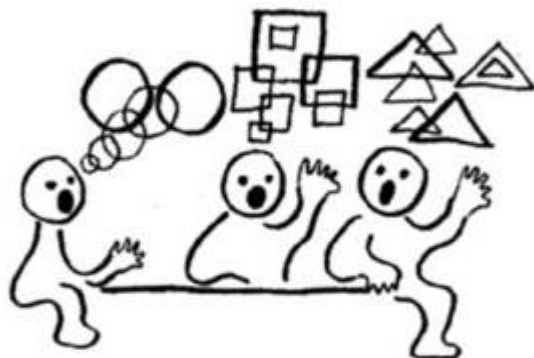
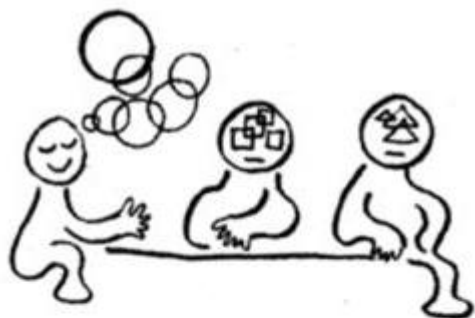
"Værktøjet kan også bruges til når der skal implementeres på hele sygehuset."

"Jeg fik syn for sagen ift. hvor omfattende en implementeringsproces er og hvor mange, der har indflydelse på succesraten for implementeringen."

"Det ville være rart, hvis man kan hoppe videre til næste felt med tab-tasten."

"Adfærd er italesat mange steder, men måske skal det italesættes endnu tydeligere?"

"Værktøjet kan supplere det vi har i dag (eks projektmodel og porteføljestyring)."



- Tal sammen rundt om bordet om hvilke implementeringsopgaver I arbejder med
- Bliv enige om et af jeres eksempler, som I vil prøve af I værktøjet
- I har 10 minutter til at tale sammen nu



KORT INTRODUKTION TIL VÆRKTØJET – OG SÅ ER DET JERES TUR...

Implementeringsværktøj

Brug implementeringsværktøjet til at finde ud af, hvor I skal gøre en særlig indsats for at lykkes med jeres implementeringsindsats. Implementeringsværktøjet bør udfyldes af dem, der har eller har fået uddelegeret implementeringsansvaret.

Læs vejledningen på næste side inden du bruger værktøjet første gang. Der er også links til vejledningen undervejs. Og husk at gemme en lokal kopi samt at gemme undervejs.

Udfyld informationerne om anledningen til at bruge værktøjet til højre for dette felt. Så bliver det overført til det samlede overblik.

Vurder jeres situation i forhold til det konkrete implementeringstiltag på fire områder:

-Kultur - vurdering af modenhed/parathed

-Kompetencer - vurdering af modenhed/parathed

-(Klinisk) praksis - vurdering af modenhed/parathed

-Ledelse - vurdering af hvilket stadie ledelse af jeres implementeringsproces er

For hvert undertema scores et antal parametre på en fire-trins skala. Det er også muligt at vælge 'ikke relevant'.

Naviger igennem med de blå pile og brug tabulator på fanerne. Til sidst vil svarene blive opsummeret på fanen Samlet overblik med forslag til værktøjer, som kan hjælpe jer videre, der hvor I scorer lavest. Husk også at notere vigtigste refleksioner og beslutninger undervejs.

Opleves fejl på værktøjet meld det venligst på slb.kvalitetsafdelingen@rsyd.dk

Implementeringstiltag Implementeringsværktøj

Udfyldt dato 19-apr-23

Udfyldt af Birthe, Julia, Mette & Susanne

Afdeling Kvalitetsafdelingen

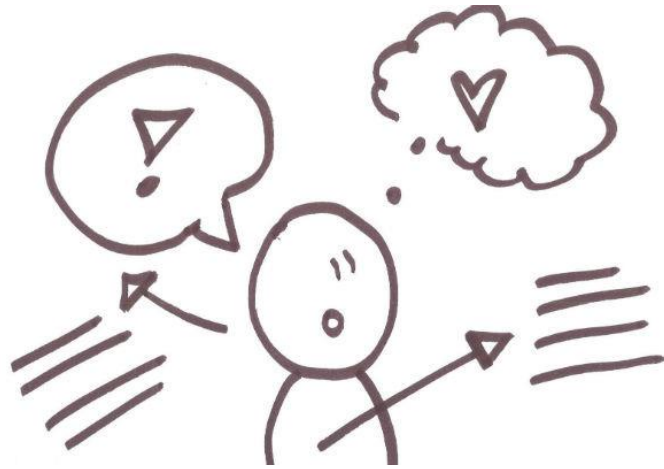
Vurderingsformål Forestående implementering



Implementeringsværktøj © 2023 by Sygehus Lillebælt is licensed under Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>. Dette er version 1.0 af maj 2023

Gå til vejledning

Gå direkte til værktøjet



- Hvilke muligheder og begrænsninger ser I for Implementeringsværktøjet?
- Hvem kunne have gavn af implementeringsværktøjet?
- Hvilke handlingsanvisninger/henvisninger til andre værktøjer kan yderligere styrke implementeringsværktøjet?



FIND IMPLEMENTERINGSVÆRKTØJET HER

INTRA Region Syddanmark

Hjemmeside Regionalt intranet Lokale intranet Min side

Search > Odense Universitetshospital

Personale MED og arbejdsmiljø Uddannelse IT Økonomi Indkøb og udbud Kommunikation Nyheder Organisation Innovation og sundhed

> Psykiatrisygehuset
> Regionshuset
> Socialområdet
> Sydvestjysk Sygehus
> Sygehus Lillebælt
> Sygehus Sønderjylland

Opslag jeg følger

5 unread 0 unread comments Options ⚙

EDI Driftsinfo - planlagt nedetid i Sønderborg Kommune 08-05-2023 Regional IT
På grund af planlagt systemvedligehold kan Sønderborg Kommune ikke sende eller modtage Indlæggelsesadvis (DIS20) Udskrivningsadvis (DIS17) Korrespondancer (DIS91/XDIS91) Plejeforløbsplan...

XFlow opdateres mandag d. 8. maj 2023 kl. 09.00 - 11.00 03-05-2023 Regional IT
På grund af opdatering af XFlow den 8. maj 2023, vil systemet være ustabilt eller helt ude af drift i tidsrummet kl. 09.00 - 11.00

Onsdag testes varslingsystemet - i år også på mobilen 02-05-2023 Regional IT
Rigspolitiet og Beredskabsstyrelsen tester hvert år varslingskanalerne den første onsdag i maj klokken 12.00. I år får du også en test-advarsel via SIRENEN på din mobiltelefon. Test-advarslen...

Invitation til temadag om sundhedskompetence på tværs af kommuner og Region Syddanmark 19-04-2023 Til alle
Hvordan kan vi skabe mere lighed i sundhed ved at styrke både individuel, digital og organisatorisk sundhedskompetence hos mennesker i sårbare situationer på tværs af sektorerne l...

Koncernnyheder



Bedste uddannelse for speciallæger ligger i Esbjerg

Bedre forhold på psykiatri- og socialområdet

Og de nominerede er ...
Ud af 43 indstillinger til Frivillighedsprisen 2023 slap seks igennem dommerkomitéens nåleøje. Nu går SMS-afstemningen om publikumsprisen i gang.

Summary Links

Dagsordener og referater <ul style="list-style-type: none">Politiske udvalgDirektionenKoncernledelsesforumMødefora for ITHovedudvalget	IT genveje <ul style="list-style-type: none">IT-portalenIT supportProgrammer og systemerÆndring af brugerprofilVideomøder	Mest brugte værktøjer <ul style="list-style-type: none">Udgifter og refusion - SydAXFerie- og sygdomsregistrering - MedarbejdernetBestilling af feriehus - FeriefondenLedige stillinger - JobportalenKurser og kursus katalog - Plan2LearnMøder og booking - Pronestor
---	--	--

IT-driftsmeddelelse

3 unread 0 unread comments Options ⚙

EDI Driftsinfo - planlagt nedetid i Sønderborg Kommune 08-05-2023 Regional IT
På grund af planlagt systemvedligehold kan Sønderborg Kommune ikke sende eller modtage Indlæggelsesadvis (DIS20) Udskrivningsadvis (DIS17) Korrespondancer (DIS91/XDIS91) Plejeforløbsplan...

XFlow opdateres mandag d. 8. maj 2023 kl. 09.00 - 11.00 03-05-2023 Regional IT
På grund af opdatering af XFlow den 8. maj 2023, vil systemet være ustabilt eller helt ude af drift i tidsrummet kl. 09.00 - 11.00

Onsdag testes varslingsystemet - i år også på mobilen 02-05-2023 Regional IT
Rigspolitiet og Beredskabsstyrelsen tester hvert år varslingskanalerne den første onsdag i maj klokken 12.00. I år får du også en test-advarsel via SIRENEN på din mobiltelefon. Test-advarslen...

New Archive

1 - Lokale intranet



FIND IMPLEMENTERINGSVÆRKTØJET HER

INTRA Sygehus Lillebælt

Forsiden Min afdeling Min side Lokale intranet Regionalt intranet

Søg...

Patienternes sygehus Dit sygehus Afdelinger Viden og værktøjer

Nyt fra Sygehus Lillebælt

En god kop kaffe med nyt kø-system
I morgen tager den populære kaffevogn hul på en ny rundt matrikler. Første stop bliver Vejle Sygehus, hvor et nyt kø-system introduceres en særskilt kø for bestillinger på mere end tre...

Vinnie vandt Marqueritte-prisen
04-05-2023
Med sin stærke faglighed og gode evne til at lytt...

Ny podcast-serie om excellent sygepleje
03-05-2023
Kunne du tænke dig at blive klogere på, hvad exce...

Søren sætter sygehuset på landkortet
27-04-2023
Søren Rafaelsen har gennem tre årtier været en me...

Kalender

ny begivenhed eller rediger denne liste

Begivenhed	Start
Vi flager for Hanne Aasted Hulegaard	16-05-2023 00:00
Vi flager for Susanne Krings	17-05-2023 00:00
Vi flager for Annette Kristiansen Sommer	25-05-2023 00:00

Beredskab
Forskning
IT-systemer og værktøjer
Kommunikation
Kvalitet og Forbedring
Personalehånd
ServiceGuiden
Websystemer
Økonomi

2 – Kval & Forbedring

Patientsikker drift

COSMIC arkiv lukket d. 16.5.23
4 timer siden |
SydLIS portalen er lukket pga. migrering af servere d. 16.5.23 kl. 8-20. Dette betyder også at COSMIC arkiv er utilgængelig hele dagen. Vær derfor opmærksom på at...

Onsdag den 09-05-2023, bliver branddørene testet i blok 9 (fra sengetårnet til kælder). Forventet tidspunkt er mellem kl. 05.00 - 07.30. Branddørene vil lukke på alle plan, dog et elevatortårn...

Opret Arkiv

Beredskab InfoNet Serviceguiden Utilsigtede hændelser Min afdeling

EPJ SYD

I fokus: Proces Middelfart Sygehus

Find kollega - telefonbog

Find personer

- ### Mine links
- Cetrea
 - Digitale tips
 - Faktureringsgrundlag
 - Forbedringsledelsesmoduler
 - Forbedringsledernetværket
 - Forplejning
 - Idøforum
 - Kursusansøgning
 - LIVA
 - Mødelokaler
 - Persondataforordningen
 - Personlige Udlæg
 - Plan2Learn
 - Promøster
 - Sharepoint Familiehus
 - Sharepoint Vejle KOL
 - Sharepoint Vejle Kommune
 - Templates

- ### Nyt fra afdelingerne
- 4 ulæste 0 ulæste kommentarer Indstillinger
- Orientering om indsamling af data om computers placering og oplysninger om primær bruger.
4. maj 2023 |
Til information bliver der fra 8. maj 2023 og løbende indsamlet data om sygehusets computere. Sygehus Lillebælt er forpligtiget til at have sporbarhed af alle computere, der er anskaffet og...
- Ekstra pladser på Læringsseminar 2023
2. maj 2023 |
Arrangørerne af det årlige Læringsseminar for Den Syddanske Forbedringsmodel har udsendt følgende meddelelse:Vi er faktisk lidt stolte af indholdet til Læringsseminar 2023. Derfor vil vi...
- Center for Funktionelle Lidelser afholder en tværfaglig temadag d. 22. maj 2023
20. april 2023 |
Dagen byder på emner som viden om funktionelle lidelser, udredning og behandlingsmetoder, herunder redskaber til mødet med patienten/borgeren med en funktionel lidelse, gradueret...
- Regional temadag om det gode uddannelsesliv i praktikken 2023
23. marts 2023 |



FIND IMPLEMENTERINGSVÆRKTØJET HER

INTRA Sygehus Lillebælt Forsiden Min afdeling Min side Lokale intranet Regionalt intranet

Patienternes sygehus Dit sygehus Afdelinger Viden og værktøjer

SLB intra : Viden og værktøjer : Kvalitet og Forbedring

Kvalitet og Forbedring

3 – Sådan forbedrer vi

Sådan forbedrer vi på SLB
Klik her for at komme til siden.

Den syddanske forbedringsmodel, forbedringsspor, resultater mv.

Lillebælt

It-systemer og dataværktøjer
Her finder du hjælp til
*EPJ SYD-uddata/SydLis
*InfoNet
*LIVA
*Quality Catcher mm.
*RKKP - adgang til data
*SurveyXact

Tavlemøder
Klik her for at komme til siden.

Kliniske Kvalitetsdatabaser (R...
RKKP, Kvalitet og Forbedring

Lærings- og kvalitetsTeams (L...
Klik her for at komme til siden.

Mortalitetsreview
Viden fra de dodes journaler

Opslag i patientjournaler
FAQ om opslag i patientjournaler

Patientinddragelse
Her kan du læse om LUP-løbende samt værktøjer og metoder til patientinddragelse.

Patient sikkerhed
Her finder du information om
* Patienterstatningssager og -klager
* Patientsikker Drift
* Ret og pligt
* Utsigtede hændelser

Kampagner
Kampagner mhp. kvalitet og forbedring

Mobilt Akut System
Mobilt Akut System, Kvalitet og Forbedring

Monitoreringsoversigt
Monitoreringsoversigt indeholder nøgletal man monitorerer på SLB

PRO
PRO-spørgeskemaer i Mit Sygehus

Nyhedsliste for Korte nyheder

0 ulæste 0 ulæste kommentarer Indstillinger

Opret Arkiv

Nyttige links

Abonner på nyheder fra Styrelsen for Patientsikkerhed

Kurser og Konferencer

Internationalt forum on Quality and Safety in Healthcare - Copenhagen	15-17 May 2023
Præsentationer mv. fra afholdte kurser og konferencer:	
Dansk Selskab for Kvalitet i Sundhedssektoren	11-12. januar 2019
IHI konference i Glasgow	27-29. marts 2019
SLB-posters	
Patientsikkerhedskonference 2019	8-9. april 2019
Læringsseminar - Den Syddanske Forbedringsmodel	7. maj 2019
Dansk Selskab for Kvalitet i Sundhedssektoren års møde 2020	10-11. januar 2020
IHI Europe 2021	9-11 juni 2021
Kvalitetskonference data forbedringer og det lærende sundhedsvæsen	2-3 november 2021
Patientsikkerhedskonference	8-9 november 2021



FIND IMPLEMENTERINGSVÆRKTØJET HER

INTRA Sygehus Lillebælt

Patienternes sygehus | Dit sygehus | Afdelinger | Viden og værktøjer

SLB indtæ: Viden og værktøjer | Kvalitet og Forbedring | Sådan forbedrer vi på SLB

04-05-2023

Kvalitet og Forbedring

Sådan forbedrer vi på SLB

Den syddanske forbedringsmodel

Forbedringsspor - arkiv

Innovation

IT-systemer og dataværktøjer

Tavlemader

Kliniske Kvalitetsdatabaser (ROKP)

Lærings- og kvalitetsTeams (LKT)

Mortalitetsreview

Opslag i patientjournaler

Patientinddragelse

Patientikkerhed

Kampagner

Mobilet Akut System

Monitorseringsoversigt

PRO

Sådan forbedrer vi på Sygehus Lillebælt

SÅDAN FORBEDRER VI PÅ SYGEHUS LILLEBÆLT
Delvis værdi for patienten | Identificer værdibæren og fjern spild | Etager fire uden afledelser

1. Hvad er problemet?	2. Hvad er den nuværende situation?	3. Hvilke årsager er der til problemet?	4. Hvordan finder vi forbedringsidéer?	5. Hvordan bliver idéerne til virkelighed?	6. Hvordan holder vi fast?
<p>Værktøjer til at beskrive problemet med:</p> <ul style="list-style-type: none">• Baselinemåling• Gemba walk• MBA og Indikatorer• Procesbaseret metode• Risikoanalyse	<p>Værktøjer til at beskrive den nuværende situation med:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dataindsamling• Drivelsdiagram• I-udvalgte kernetekster• Processflowcharting• Spid• Værdistranskriptering og -analyse	<p>Værktøjer til at afdække årsager til problemet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kølle&spoonanalyse• 5 x Hvorfor• Det grundlæggende PROBLEM• Fisheskilddiagram• Grupperingsdiagram	<p>Værktøjer til lodtælling af idéer:</p> <ul style="list-style-type: none">• 7 Idéer• Idékemne• Ordning• Personals• Vær en anden• Åbn op og bliv over på (Ideetåmet) <p>Værktøjer til prioritering af idéer:</p> <ul style="list-style-type: none">• Prækategorisering• Prioriteringsmatrix <p>Værktøjer til kvalificering af idéer:</p> <ul style="list-style-type: none">• 6 Tænkishatte	<p>Værktøjer der gør idéerne til virkelighed:</p> <ul style="list-style-type: none">• SS• Felttesting• Implementeringsplan• Hvor robust er din forbedring?• Implementeringsværktøjer• PDCA• Reduktion af omstillingstid• Spredningsmatrix (under PDCA)• Standardarbejde	<p>Værktøjer til at holde fast i forbedringerne:</p> <ul style="list-style-type: none">• 30, 60 og 90 dages målinger• Fremdriftsrapport• Nylinjediagram

Forbedringsledelse på SLB

[Læs om Forbedringsledelse og find undervisningsmateriale til kurset Forbedringsledelse på SLB.](#)

[Læs om ledelse under forandring](#), herunder Kotters handlingsplan og respekt for mennesker under forandringer.

Om "Sådan forbedrer vi på SLB"

Oversigten giver et hurtigt overblik over den typiske proceshændelse fra problembeskrivelse til implementering af nye forbedringsløsninger og en nem og hurtig adgang til forskellige værktøjer (Den Syddanske Forbedringsmodel, Institute for Healthcare Improvement (IHI) m.m.) samlet på ét sted.

Behov for hjælp til værktøjerne?
Har du brug for hjælp til værktøjerne i Sådan forbedrer vi på SLB så spørg din leder eller kontakt Forbedringsteamet.

Hvorfor er det vigtigt?
Forbedringsprocesser er komplekse og bl.a. Den Syddanske Forbedringsmodel indeholder et omfattende værktøjsmateriale. Med et samlet overblik over procesforløb, mindskes forhindrende kompleksitet. Oversigten skal understøtte ønsket om, at sygehusets medarbejdere har lettest adgang og gensidig kendskab til procesmetoder, hvilket forenkler og minimerer kommunikationsforhindringer samt tidsforbrug i procesforløb.

Brug for hjælp?

Vil du som Afdelingsledelse ansøge om Forbedringsteamets hjælp (Forbedringsplan, workshops, Faciliteringshjælp) så brug dette [Ansøgningskema](#). Forbedringsteamet hjælper gerne med udførelse.

Plakaten

[Plakaten Sådan forbedrer vi på SLB til print](#)

Sådan forbedrer vi på SLB ligger i Designportalen med materialenummer 162141 og kan dermed bestilles til print.

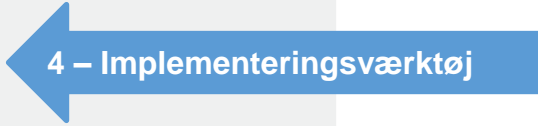
[Sådan forbedrer vi på SLB som iPhone](#)

Fra idé til ny virkelighed

[Fra idé til ny virkelighed](#) - skabelon til at dokumentere processen fra idé til en ny løsning er implementeret. Skabelonen tager udgangspunkt i faseerne i Sådan forbedrer vi på Sygehus Lillebælt.

Ris & Ros

Hvis du har feedback til oversigten Sådan forbedrer vi på Sygehus Lillebælt, værktøjerne eller andet på disse sider, så vil vi gerne høre fra dig.





TAK TIL

Alle dem der har givet input undervejs

- IT-afdelingen
- Serviceafdelingen
- HR
- Ortopædkirurgisk Afdeling
- Medicinsk Afdeling
- Center for Fælles Beslutningstagning
- Tværsektoriel Enhed
- Kvalitetsafdelingen
- Ideforum



HUSK MENTIMETER

